

インフォメーション 受付時間変更のお知らせ

10月1日（水）より、インフォメーションの受付時間を下記のとおり変更させていただきます

【変更日】 2025年10月1日（水）～

【新 受付時間】 10：00～18：00

(電話受付は10：00～17：30)

※電話受付は、終日、自動音声対応に変更となります。

音声案内に従って操作してください。

■忘れ物・落し物・迷子のお問い合わせ

阪急西宮ガーデンズ防災センター（☎0798-68-6423）

※おかげ間違いにご注意ください（受付時間 10：00～20：00）

■駐車券を紛失された場合

入庫時に車番認証をしておりますので出口精算機まで出庫後、

出口精算機の紛失ボタンを押して、表示金額をお支払いください。

※出口精算機は現金のみご利用可能となります。（新札は利用できません）

※紛失後の買上げに対する駐車サービスの付与はできません。

【再発行をご希望の場合】

・10：00～18：00

インフォメーションへお申し出ください

・18：00以降

事前精算機のインターフォンより防災センターへお申し出ください

■駐車サービスについて

・各店舗でのご精算前に毎回駐車券をご提示ください。

・インフォメーションでの駐車サービスは行っておりません。

複数店舗のレシートをまとめての付与もできません。

※西宮阪急・イズミヤ・TOHOシネマズ西宮OSでのお買上げは、

各サービスカウンターでご依頼ください。

※駐車場無料サービスはお買い上げ当日分に限ります。※一部対象外店舗がございます。